



# CONSTRUSOFT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Pagina 1/9

### **1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Construsoft b.v.. Eventuele afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door Construsoft b.v. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet geldig mocht zijn, blijven alle overige bepalingen van kracht.

### **2 Aanbiedingen/Totstandkoming**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Construsoft b.v. zijn uitnodigingen aan de klant tot het doen van een verzoek om levering van één of meerdere goederen en/of diensten. De aan Construsoft b.v. gegeven order geldt derhalve als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging van Construsoft b.v. is aanvaard. De verzending van de bevestiging door Construsoft b.v. geldt als het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.2 De klant is aan zijn order ("verzoek om levering ") gebonden gedurende een periode van zeven dagen na ontvangst daarvan door Construsoft b.v. De administratie van Construsoft b.v. heeft wat de ontvangst betreft, bindende kracht. Intrekking van een order door de klant heeft geen effect wanneer Construsoft b.v. de order binnen de termijn van zeven dagen na ontvangst van de order heeft aanvaard.
- 2.3 De door Construsoft b.v. aan de klant verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de gesloten overeenkomst juist en volledig weer te geven. Wanneer de klant meent dat zulks niet het geval is, dient hij dit binnen zeven dagen na verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Construsoft b.v. mee te delen onder opgaaf van zijn bezwaren. De bezwaren kunnen alleen betrekking hebben op een onjuiste weergave van hetgeen is overeengekomen.

### **3 Leveringstermijn**

- 3.1 De door Construsoft b.v. opgegeven leveringstermijn is naar beste weten vastgesteld maar geldt niet als een maximale termijn, tenzij de termijn uitdrukkelijk en schriftelijk als zodanig door Construsoft b.v. is gegarandeerd.
- 3.2 Bij excessieve overschrijding van de leveringstermijn heeft de klant, nadat Construsoft b.v. door de klant in gebreke is gesteld en aan Construsoft b.v. nog een termijn van veertien dagen is gegund om alsnog te leveren, het recht de overeenkomst te ontbinden. Eerst wanneer Construsoft b.v. binnen die termijn niet alsnog levert, is Construsoft b.v. in verzuim en kan de klant de overeenkomst ontbinden. In dat geval is Construsoft b.v. uitsluitend verplicht tot terugbetaling van hetgeen de klant aan Construsoft b.v. vooruitbetaalde voor de bedoelde levering. Tot verdere schadevergoeding is Construsoft b.v. niet verplicht.



# CONSTRUSOFT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Pagina 2/9

### **4 Betalingsvoorwaarden**

- 4.1 Alle genoemde bedragen zijn nettobedragen. De omzetbelasting, andere belastingen en heffingen, alsmede transportkosten en verzekeringen komen ten laste van de klant.
- 4.2 Alle leveringen dienen voorafgaand aan levering door de klant te worden betaald. Indien in delen wordt geleverd, zal pro rato worden gefactureerd. Afwijking van deze regeling is alleen geldig wanneer zulks schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.3 Betaling vindt plaats zonder aftrek, verrekening, korting of opschorting wegens tegenvorderingen uit welke hoofde dan ook.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is vanaf dat moment rente over de hoofdsom verschuldigd aan Construsoft b.v. van 1% per maand. Ook is de klant gehouden aan Construsoft b.v. de buitengerechtelijke kosten te voldoen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van Construsoft b.v. om verder redelijke kosten in rekening te mogen brengen. Betalingen van de klant worden eerst in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte in mindering gebracht op de hoofdsom.

### **5 Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 De door Construsoft b.v. geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door Construsoft b.v. aan de klant geleverde goederen zijn geleverd onder de opschortende voorwaarden van volledige betaling van de factuur. Bij volledige betaling gaat het eigendom van rechtswege op de klant over.
- 5.2 De klant heeft niet het recht de niet-betaalde goederen in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- 5.3 Voor zover de individuele overeenkomst daarin voorziet, is het de klant toegestaan de goederen uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen. Alsdan is de klant gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Construsoft b.v. over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan Construsoft b.v. over te dragen. De vordering is vanaf het ontstaan daarvan verpand aan Construsoft b.v.
- 5.4 Deze bepalingen hebben goederenrechtelijk gevolg.



## **6 Ontbinding**

- 6.1 Indien de klant te laat, niet of niet volledig betaalt of enige andere verplichting uit de overeenkomst niet volledig en/of niet deugdelijk nakomt, dan wel inbreuk maakt op de rechten van Construsoft b.v., dan wel meewerkt aan een inbreuk op de rechten van Construsoft b.v. voortvloeiende uit de overeenkomst, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling nodig is. Construsoft b.v. heeft dan het recht het werk en de verdere leveringen te staken. Construsoft b.v. heeft dan ook het recht de overeenkomst te ontbinden. Die ontbinding vindt dan plaats door het versturen van een daartoe strekkende mededeling aan de klant. Reeds geleverde goederen dienen door de klant onmiddellijk geretourneerd te worden aan Construsoft b.v. Het eigendom van de reeds door Construsoft b.v. geleverde goederen gaat door de ontbinding onmiddellijk over op Construsoft b.v.
- 6.2 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien aan de andere partij (of één van de andere partijen) surseance van betaling wordt verleend, dan wel wanneer haar faillissement wordt uitgesproken.

## **7 Verkoop van hardware**

- 7.1 Construsoft b.v. verkoopt aan de klant de in de overeenkomst vermelde hardware voor de daarin vermelde netto verkoopprijs.
- 7.2 Op de hardware is gedurende de door de importeur of fabrikant bepaalde periode, na installatie, een fabrieksgarantie van toepassing. Construsoft b.v. zal de klant behulpzaam zijn bij het geldend maken van de van toepassing zijnde garantieverplichtingen.
- 7.3 Elke levering wordt op verzoek van Construsoft b.v. vastgelegd door het invullen van een afleverbon, die door de klant wordt ondertekend voor ontvangst. De klant staat er voor in dat degene die namens de klant ondertekent, daartoe bevoegd is. De klant kan geen beroep doen op de onbevoegdheid van de ondertekenaar.
- 7.4 Construsoft b.v. zal op verzoek van de klant de hardware bedrijfsklaar installeren tegen de vooraf overeengekomen installatiekosten. Is installatie niet uitdrukkelijk overeengekomen, dan is Construsoft b.v. niet gehouden de installatie te verzorgen.
- 7.5 Voor de aflevering van de hardware zal de klant zorgen voor een passende en goed toegankelijke installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten. Construsoft b.v. zal de klant op verzoek vooraf informeren over hetgeen noodzakelijk is.
- 7.6 Vanaf het moment van levering gaat het risico over op de klant, ongeacht het eigendomsvoorbehoud.



## **8 Aanvullende voorwaarden inzake software-transacties**

- 8.1 Hetgeen als verkoop van software wordt aangeduid, is het aan de klant ter beschikking stellen van gebruiksrechten op de betreffende programmatuur.
- 8.2 Per licentie mag telkens één gebruiker actief zijn. Wanneer meerdere gebruikers gelijktijdig één licentie gebruiken, is de gebruiker gehouden de rechten voor tenminste een jaar per niet-toegestane gebruiker aan Construsoft b.v. te betalen.
- 8.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. De klant kan daarom de programmatuur en/of aanvullingen, niet overdragen aan derden. De gebruiksrechten kunnen niet worden verpand of bezwaard.
- 8.4 Het ter beschikking stellen van de software aan derden, op welke wijze dan ook en onder welke titel dan ook, is niet toegestaan. Zo is verhuur of het beschikbaar stellen aan derden van de software al dan niet via een vpn-verbinding, niet toegestaan. De klant mag de software alleen gebruiken voor door hem te verrichten werkzaamheden. De klant zal er voor zorgdragen dat bij hem werkzame personen de software niet voor derden gebruiken.
- 8.5 De software mag uitsluitend worden gebruikt binnen de eigen onderneming.
- 8.6 De klant zal de software, inclusief alle toebehoren zoals handleidingen, beveiligingssleutels en alle kopieën daarvan, onverwijld terug zenden zodra hij om welke reden dan ook geen gebruiker meer is van de software, dan wel het aantal licenties verminderd is. De klant zal kopieën die niet geschikt zijn voor terugzending, bijvoorbeeld omdat deze op een systeem zijn gemaakt, onbruikbaar maken. De klant zal dan geen kopieën terugplaatsen, ook niet voor tijdelijk gebruik.
- 8.7 Het maken van kopieën van de software anders dan voor back-up doeleinden is niet toegestaan. Deze kopieën mogen door de klant uitsluitend worden gebruikt voor het herstel of vervanging van onbruikbaar geworden origineel materiaal.
- 8.8 Indien de klant niet verhinderd dat ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van de software, is de klant aansprakelijk voor de betaling van het eigen gebruik plus de betaling voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van Construsoft b.v. om die derde aan te spreken. In dat geval kan Construsoft b.v. de klant met onmiddellijke ingang het recht op verder gebruik van de software ontzeggen.
- 8.9 De klant is het verboden de software te vertalen, te reproduceren, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op enige andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.
- 8.10 De klant zal volgens een vastgelegde procedure minimaal dagelijks een back-up maken van de gegevensbestanden die met behulp van de software worden vervaardigd. De goede werking van de back-ups wordt door de klant terugkerend getest en de klant neemt maatregelen zodat een goede werking van deze procedure is gegarandeerd.
- 8.11 Construsoft b.v. heeft het recht de software te voorzien van beschermingen tegen misbruik.



- 8.12 Construsoft b.v. heeft het recht om software te leveren met een beperkte gebruiksperiode.
- 8.13 Het is de klant niet toegestaan de software buiten het land waarvoor de software is aangekocht te brengen of te gebruiken.
- 8.14 De klant weet dat software verder ontwikkeld kan worden en dat dat met zich meebrengt dat aan de hardware zwaardere eisen gesteld kunnen gaan worden. Vervanging van hardware en/of het besturingssysteem kan daarom noodzakelijk worden. Construsoft b.v. kan van de klant verlangen dat deze zijn computersysteem (of systemen) aanpast. Wanneer de klant dat nalaat, is Construsoft b.v. op generlei wijze aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
- 8.15 Gebruiksvoorwaarden van software welke afkomstig is van derden, prevaleren voor wat betreft die software boven de algemene voorwaarden van Construsoft b.v. Deze voorwaarden zullen door Construsoft b.v. worden verstrekt. De klant aanvaardt deze voorwaarden door de koop, ongeacht het feit of deze voorwaarden aan hem ter beschikking zijn gesteld.
- 8.16 Bij diefstal, verlies of in het ongereede raken van de software moet de software opnieuw worden aangeschaft tegen de dan geldende prijzen en condities. Construsoft b.v. adviseert softwarebeveiligingen om diefstal, verlies en misbruik tegen te gaan. Voor vervanging door welke oorzaak dan ook, adviseert Construsoft b.v. een verzekering af te sluiten.

## **9 Garantie op software**

- 9.1 De garantie op door Construsoft b.v. geleverde software welke van derden is verkregen is beperkt tot de garantie die deze derde verleent. Construsoft b.v. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet behoorlijk nakomen van de garantieverplichtingen door derden, zelfs niet in geval van het niet meer bestaan van deze derde.
- 9.2 Construsoft b.v. garandeert dat de werking van de software in overeenstemming is met de door haar schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Wanneer de klant gebreken aan Construsoft b.v. meldt, zal Construsoft b.v. deze gebreken herstellen. Het herstel kan ook bestaan uit een aanvulling op de gebruikershandleiding. De melding van de klant dient volledig gedocumenteerd te zijn en wel zo, dat Construsoft b.v. het gebrek kan reproduceren. Deze garantie is beperkt tot een periode van zes maanden na de levering door Construsoft b.v. De levering van updates, nieuwe versies of vervangende software doet geen nieuwe garantieperiode beginnen.
- 9.3 Niet-reproduceerbare gedragingen van de software of wensen van de klant kunnen eveneens bij Construsoft b.v. worden gemeld. Construsoft b.v. zal op basis van zakelijke afwegingen al dan niet op de meldingen in gaan.
- 9.4 Construsoft b.v. heeft het recht om de software door te ontwikkelen. De vooruitgang kan met zich meebrengen dat bestaande functionaliteiten gewijzigd worden of geheel dan wel gedeeltelijk vervallen.
- 9.5 De klant weet dat voor het goed blijven functioneren van software onderhoud noodzakelijk is en dat er zonder onderhoud fouten en/of onvolkomenheden kunnen optreden. De gevolgen van het blijven werken met een oude versie terwijl nieuwe versies of updates beschikbaar zijn, is geheel voor risico van de klant.



- 9.6 De klant dient zijn systemen te beschermen tegen virussen, malware, trojans, worms etc. De gevolgen van gebreken in die bescherming zijn voor risico van de klant.
- 9.7 Wanneer de klant wijzigingen anders dan door Construsoft b.v. aanbrengt of laat aanbrengen op de software, vervalt iedere garantie op de software.
- 9.8 Werkzaamheden die Construsoft b.v. uitvoert op verzoek van de klant en welke niet zijn inbegrepen in de overeenkomst tot levering of het onderhoudscontract zullen volgens de door Construsoft b.v. vastgestelde tarieven in rekening worden gebracht. Tenzij anders overeengekomen zal dit geschieden op basis van urenverklaring. Tot de bedoelde werkzaamheden behoren het testen van software of hardware van derden, literatuuronderzoek, ondersteuning op besturingssystemen e.d. Deze opsomming is niet limitatief.

## **10 Onderhoud op software**

- 10.1 Het onderhoud omvat de levering van updates, nieuwe versies en het verlenen van support. Het onderhoudscontract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, behoudens een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar.
- 10.2 De kosten van onderhoud zijn vooraf verschuldigd. Construsoft b.v. zal telkens, zo mogelijk, één jaar vooruit factureren.
- 10.3 De prijzen van onderhoud van door Construsoft b.v. ontwikkelde software kunnen worden aangepast door Construsoft b.v. Bij een prijsverhoging met meer dan 8% per jaar zal Construsoft b.v. daar uiterlijk vier maanden voor de aflooptermijn van het onderhoudscontract melding van maken aan de klant.
- 10.4 De klant is de kosten van het onderhoudscontract verschuldigd, ongeacht of hij gebruik maakt van de daarbij behorende diensten van Construsoft b.v..
- 10.5 Op prijzen van door derden ontwikkelde software en de daarop betrekking hebbende onderhoudscontracten, heeft Construsoft b.v. geen invloed. De daarvoor geldende voorwaarden zijn van toepassing.
- 10.6 Wanneer een onderhoudscontract wordt afgesloten, geldt dat voor alle in het bedrijf aanwezige licenties.
- 10.7 Construsoft b.v. is niet gehouden om onderhoud te verlenen wanneer de klant niet de nieuwst beschikbare updates of versies heeft geïnstalleerd binnen drie maanden na het beschikbaar komen daarvan. Construsoft b.v. kan van de klant verlangen updates of nieuwe versies te installeren alvorens verder onderhoud te verlenen.
- 10.8 Onderhoud en support kunnen naar keuze van Construsoft b.v. online worden geleverd. De klant zal daartoe zorgen voor een dataverbinding met Construsoft b.v. die voldoet aan de specificaties van Construsoft b.v.
- 10.9 Construsoft b.v. behoudt zich het recht voor om software, updates, nieuwe versies e.d. te leveren door gebruikmaking van internet. Construsoft b.v. behoudt zich ook het recht voor om de software uitsluitend beschikbaar te stellen via internet.





## CONSTRUSOFT

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Pagina 7/9

- 10.10 Wanneer de klant een onvolkomenheid in de software meldt, zal Construsoft b.v. zich inspannen om deze te herstellen. Herstel kan naar keuze van Construsoft b.v. plaats vinden door middel van een update of een nieuwe versie. Construsoft b.v. zal bij het voordoen van meerdere onvolkomenheden zo nodig prioriteiten stellen. Construsoft b.v. kan, al dan niet tijdelijk, volstaan met het aanbieden van een herstelmogelijkheid of het aanbieden van een work-around.
- 10.11 De klant zal Construsoft b.v. volledige medewerking geven bij onderzoek naar de gemelde onvolkomenheid.
- 10.12 Construsoft b.v. is gerechtigd (een deel van) haar onderhoudsverplichtingen uit te laten voeren door derden. Construsoft b.v. staat er voor in dat deze derde in staat is gelijkwaardige diensten te leveren, zulks ter uitsluitende beoordeling van Construsoft b.v.
- 10.13 Construsoft b.v. kan haar verplichtingen uit het onderhoudscontract opschorten totdat de klant de onderhoudskosten volledig heeft betaald.
- 10.14 Onderhoud en met name support is beschikbaar op alle werkdagen van Construsoft b.v. van 9.00 tot 17.00 uur. Op andere tijdstippen kan ondersteuning uitsluitend worden verleend indien dit is overeengekomen.
- 10.15 Wanneer een klant gebruik wil maken of gebruik maakt van support zonder dat hij een onderhoudscontract heeft, worden de kosten daarvan tegen de dan geldende prijzen in rekening gebracht aan de klant. Construsoft b.v. is niet verplicht support te leveren wanneer de klant geen onderhoudscontract heeft afgesloten.

### **11 Aflevering, installatie en instructie van de software**

- 11.1 Construsoft b.v. kan, op verzoek van de klant, de software bedrijfsklaar installeren tegen de overeengekomen installatiekosten. In dat geval wordt op de door de klant ondertekende afleverbon, behalve voor ontvangst, ook voor de bedrijfsklare installatie van de software getekend.
- 11.2 Vanaf de installatie is het risico van beschadiging, verlies of gebrekkige werking van de geleverde software voor de klant, tenzij de beschadiging, verlies of gebrekkige werking aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van Construsoft b.v. In dat laatste geval zal Construsoft b.v. de geleverde software vervangen door een identieke of betere versie. Wanneer de installatie door Construsoft b.v. werd uitgevoerd zal Construsoft b.v. bij vervanging op deze grond ook kosteloos de vervanging verzorgen op hetzelfde adres als waar de eerdere installatie plaats vond.
- 11.3 Construsoft b.v. kan een versie van software leveren met een beperkte gebruiksduur. De gebruiksduur zal in ieder geval overeenkomen met de periode waar de klant feitelijk voor heeft betaald.
- 11.4 Construsoft b.v. zal op verzoek van de klant instructie verlenen aangaande het gebruik van de software. Dit geschiedt tegen vooraf overeengekomen instructiekosten.



## **12 Aansprakelijkheid en de beperkingen daarvan**

- 12.1 Uitsluitend indien garantieverplichtingen terzake de door Construsoft b.v. geleverde producten in het geheel niet door derden (zoals importeurs en fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de klant jegens Construsoft b.v. aanspraken op garantie doen gelden. In dat geval is Construsoft b.v. niet tot verdergaande schadevergoeding gehouden dan herstel of vervanging van de geleverde producten, dan wel, naar keuze van Construsoft b.v. tot terugbetaling van ten hoogste het factuurbedrag. In dat laatste geval is de klant gehouden de geleverde producten aan Construsoft b.v. terug te geven.
- 12.2 Behoudens de eventuele verplichting van Construsoft b.v. uit hoofde van het voorgaande, is Construsoft b.v. nimmer gehouden vergoeding van enige schade aan de klant en derden. De klant vrijwaart Construsoft b.v. voor aanspraken van derden.
- 12.3 Construsoft b.v. is niet aansprakelijk voor gevolg- en bedrijfsschade, directe of indirecte schade, winstderving en schade door stilstand daaronder begrepen, geleden door de klant, diens ondergeschikten en bij of door hen tewerkgestelden of derden, ontstaan door enige levering, het uitblijven van levering of door gebreken aan of eigenschappen van de producten zelf.
- 12.4 De klant vrijwaart Construsoft b.v. van iedere aanspraak van derden.
- 12.5 De aanspraak van de klant is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

## **13 Personeel**

- 13.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst, waartoe ook gerekend wordt de eventuele garantieperiode, en de periode van één jaar daarna, is het de klant niet toegestaan een personeelslid van Construsoft b.v. of van aan Construsoft b.v. gelieerde ondernemingen over te nemen. Eerst wanneer een personeelslid meer dan één jaar niet meer in dienst is van Construsoft b.v. of een daaraan gelieerde onderneming, geldt ten aanzien van hem dit verbod niet meer. Als personeelslid in deze bepaling worden ook gerekend personen die niet meer dan één jaar geleden werkzaamheden voor Construsoft b.v. of daaraan gelieerde ondernemingen hebben verricht. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de klant aan Construsoft b.v. een direct opeisbare boete van € 150.000 als voorschot op de vergoeding voor de door Construsoft b.v. verloren gegane investering in opleiding, training en opgebouwde vakkundigheid van de betreffende persoon.

## **14 Wijziging van de algemene voorwaarden**

- 14.1 Construsoft b.v. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden, indien mogelijk, minimaal twee maanden van te voren aan de klant meegedeeld. De klant kan tot twee weken na deze aankondiging de overeenkomst beëindigen indien deze wijzigingen materieel bezwarend dan wel onredelijk bezwarend zijn voor de klant. Prijsstijgingen zijn niet materieel of onredelijk bezwarend. Bij bezwaar van de klant eindigt de overeenkomst in dat geval op het moment van inwerkingtreding van de wijzigingen van de algemene voorwaarden. Deze beëindiging geeft geen recht op restitutie aan de klant of recht op verrekening.





# CONSTRUSOFT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Pagina 9/9

### **15 Slot**

- 15.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in Arnhem is bevoegd. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 15.2 Alle inkoop- en algemene voorwaarden en andere bedingen van de klant zijn niet van toepassing. Wat daarover ook in zijn voorwaarden is opgenomen, door het contracteren en telkens weer bij het aanvaarden van leveringen door Construsoft b.v. erkent de klantzulks.